



**instant
credit id**

Αναφορά

Περιγραφή

Η υπηρεσία **Instant Credit ID** παρέχει μια συνοπτική αποτύπωση οικονομικών πληροφοριών σχετικά με την πιστοληπτική σας κατάσταση και τη συναλλακτική σας συμπεριφορά από τα αρχεία της Τειρεσίας.

Συχνά, για να ολοκληρωθεί μια συναλλαγή με πίστωση (δική σας ή του Νομικού Προσώπου που εκπροσωπείτε), η Επιχείρηση που προσφέρει ένα προϊόν ή μία υπηρεσία, επιθυμεί περισσότερη και πληρέστερη πληροφόρηση για τη φερεγγυότητά σας, τη πιστοληπτική σας κατάσταση και τη συναλλακτική σας συμπεριφορά εν γένει. Με την υπηρεσία Instant Credit ID, η Επιχείρηση, λαμβάνει για δική της χρήση, με ηλεκτρονικό τρόπο τα οικονομικά δεδομένα σας ή του νομικού προσώπου που εκπροσωπείτε και εσείς ταυτόχρονα λαμβάνετε τα δεδομένα σας μέσω της Αναφοράς Instant Credit ID σε αρχείο pdf. Η αποστολή των οικονομικών πληροφοριών που σας αφορούν στην Επιχείρηση (με μορφή δεδομένων ή αρχείου pdf) και η παραγωγή της Αναφοράς Instant Credit ID την οποία θα λάβετε εσείς πραγματοποιούνται ταυτόχρονα, ύστερα από ηλεκτρονικό αίτημα της Επιχείρησης προς την Τειρεσίας, αφού πρώτα έχει λάβει τη ρητή **συγκατάθεσή** σας.

Σκοπός

Η υπηρεσία Instant Credit ID αποσκοπεί στη διευκόλυνση των συναλλαγών σας και την αποτελεσματικότερη αξιολόγηση του κατά περίπτωση συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου που αναλαμβάνει η Επιχείρηση στο πλαίσιο μιας νόμιμης επαγγελματικής δραστηριότητας, στην οποία επιθυμείτε να συμμετέχετε. Η Τειρεσίας στο πλαίσιο λειτουργίας της υπηρεσίας επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα με σκοπό τη δημιουργία μίας γρήγορης, αντικειμενικής, ασφαλούς και ψηφιοποιημένης αναφοράς. Νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας συνιστά η συγκατάθεσή σας (νομιμοποιητική βάση - άρθρο 6§1α Γ.Κ.Π.Δ.).

Δεδομένα

Η υπηρεσία Instant Credit ID, παρέχει πληροφορίες για την **κατάταξη φερεγγυότητας**, για **αθέτηση οικονομικών υποχρεώσεων** (Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων), για **υποθήκες και προσημειώσεις** (Αρχείο Υποθηκών Προσημειώσεων) καθώς και για **τρέχουσες - ενεργές ή μη χορηγήσεις** (Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων). Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στα άνω αρχεία της Τειρεσίας επικαιροποιούνται διαρκώς.

Συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

1. Την **Κατάταξη Φερεγγυότητας** η οποία βασίζεται στη Βαθμολόγηση της Πιστοληπτικής σας Συμπεριφοράς (Behavior Score) και παράγεται από το Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Συμπεριφοράς που έχει αναπτύξει η Τειρεσίας, με βάση το σύνολο των δεδομένων που εμφανίζονται τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς (ΣΑΥ- ΣΣΧ) που τηρεί.
2. Πληροφορίες περί **αθέτησης** (αδυναμίας αποπληρωμής) **οικονομικών υποχρεώσεων** ανά κατηγορία (π.χ. ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες συναλλαγματικές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και καρτών, διαταγές πληρωμής, πλειστηριασμούς, κατασχέσεις, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες κλπ.).
 - τεμάχια, ποσό οφειλής ανά κατηγορία δεδομένων και συνολικό ποσό οφειλής
 - ημερομηνία καταχώρησης πιο πρόσφατου στοιχείου ανά κατηγορία
 - εξέλιξη των οικονομικών δεδομένων ανά κατηγορία, (εξόφληση, ματαιώση, ακύρωση, απόρριψη, ολική άρση κλπ.)
3. Πληροφορίες για **Υποθήκες** και **Προσημειώσεις Υποθηκών** ανά κατηγορία προέλευσης και περιλαμβάνουν ημερομηνία καταχώρησης πιο πρόσφατου στοιχείου, τεμάχια και ποσά
4. Πληροφορίες για **τρέχουσες - ενεργές χορηγήσεις** ανά κατηγορία (π.χ. καταναλωτικά - στεγαστικά - επιχειρηματικά δάνεια, πιστωτικές κάρτες κλπ.)
 - ποσό έγκρισης, δόσης και οφειλής ανά χορήγηση
 - συνολικό ποσό οφειλών
 - συμμετοχή σε χορηγήσεις ως εγγυητής (σύνολο χορηγήσεων, τεμάχια και ποσό οφειλής)
 - ένδειξη καθυστέρησης: αφορά τη συνέπεια αποπληρωμής των υποχρεώσεων σας (μήνες καθυστέρησης και ποσό οφειλής ανά χορήγηση)
 - δείκτη μέγιστης καθυστέρησης αποπληρωμής χορήγησης τους τελευταίους 12 μήνες

5. Πληροφορίες για **κλειστές χορηγήσεις** ανά κατηγορία (π.χ. καταναλωτικά - στεγαστικά - επιχειρηματικά δάνεια, πιστωτικές κάρτες κλπ.), ως κύριος υπόχρεος ή / και εγγυητής

- Ημερομηνία έγκρισης και κλεισίματος οφειλής
- Ποσό έγκρισης και οφειλής
- Δείκτης καθυστέρησης κατά το κλείσιμο σε μήνες
- Αιτία κλεισίματος

Πώς θα λάβετε εσείς και η Επιχείρησή τα δεδομένα που παρέχει η υπηρεσία Instant Credit ID:

Τα δεδομένα που παρέχει η υπηρεσία Instant Credit ID αποστέλλονται ηλεκτρονικά στην Επιχείρησή **εφόσον χορηγήσετε τη συγκατάθεσή σας. Ταυτόχρονα** με τα δεδομένα που αποστέλλει η Τειρεσίας στην Επιχείρησή, λαμβάνετε και εσείς στο δηλωθέν e-mail σας ενημέρωση για τη δημιουργία της Αναφοράς Instant Credit, link για ανάκτηση αυτής καθώς και επιπλέον PIN μέσω SMS για πρόσβαση στην Αναφορά.

Στην περίπτωση που η Αναφορά Instant Credit ID δεν είναι δυνατόν να εκδοθεί, θα ενημερωθείτε με SMS.

Κάθε Αναφορά Instant Credit ID έχει έναν **μοναδικό κωδικό «T-Code»** και φέρει χρονοσφραγίδα έκδοσης. Το T-Code έχει διάρκεια ισχύος επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση της Αναφοράς. Μέσα στο διάστημα αυτό μπορεί να αναπαραχθεί η ίδια Αναφορά Instant Credit ID έως τρεις (3) φορές.

Χρόνοι τήρησης

- **Από την Επιχείρηση:** Τα δεδομένα που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας Instant Credit ID, τα στοιχεία ταυτοποίησης, η χορηγηθείσα συγκατάθεση (εφόσον λαμβάνεται από την Επιχείρηση όπως και η τυχόν ανάκλησή της), τηρούνται από την Επιχείρηση για τους χρόνους που προβλέπονται από τη πολιτική διατήρησης που έχει καταρτίσει για τους οποίους οφείλει να σας ενημερώσει.
- **Από την Τειρεσία:** Το ιστορικό των Αναφορών Instant Credit ID που αποστέλλονται από την Τειρεσία, τόσο ως προς τα τυπικά στοιχεία της Αναφοράς Instant Credit ID, ήτοι ημερομηνία και ώρα έκδοσης, όσο και ως προς το περιεχόμενο αυτής τηρούνται για διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία έκδοσης της Αναφοράς. Η χορήγηση της συγκατάθεσης και η τυχόν ανάκληση αυτής (εφόσον περιέρχεται στην Τειρεσία) τηρούνται για 5 έτη από τη λήψη της συγκατάθεσης.

Ασφάλεια των Δεδομένων

Η Τειρεσία συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχει δε λάβει αποτελεσματικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων σας.

Αποδέκτες / Τρίτα Μέρη στα οποία κοινοποιούνται τα δεδομένα

Πρόσβαση στα δεδομένα έχει σχετικώς εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Επιχείρησης και της Τειρεσίας, αντίστοιχα, προκειμένου για την εκπλήρωση του ανωτέρω ορισμένου σκοπού. Επιπλέον, πρόσβαση στα δεδομένα σας ενδέχεται να αποκτήσουν τρίτα μέρη (π.χ. εκτελούντες την επεξεργασία, συνεργαζόμενες εταιρείες, ελεγκτές).

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων σε Τρίτες Χώρες

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση συμβατικών ή έννομων υποχρεώσεων της Τειρεσίας και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν ληφθεί όλες οι κατάλληλες εγγυήσεις (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαβιβάσεις δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον ΥΠΔ – βλ. κατωτέρω).

Δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πως μπορούν να ασκηθούν προς την Τειρεσίας ¹

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα έναντι της Τειρεσίας (αναφορικά με τα δεδομένα που επεξεργάζεται και σας αφορούν) :

α. Να γνωρίζετε εάν και ποια προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία από την Τειρεσίας, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων, την προέλευση των δεδομένων, την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής αιτήματος για διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων ή τον περιορισμό της επεξεργασίας ή δικαιώματος εναντίωσης στην εν λόγω επεξεργασία, το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή (**δικαίωμα πρόσβασης - άρθρο 15 ΓΚΠΔ**). Τα δεδομένα σας που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας Instant Credit ID σε συγκεκριμένη Επιχείρηση της επιλογής σας και μετά από τη ρητή σας συγκατάθεση, δεν υποκαθιστά το δικαίωμα πρόσβασης, όπως αυτό αναφέρονται ανωτέρω.

Επίσης, στα πλαίσια της άσκησης του δικαιώματος πρόσβασης, έχετε τη δυνατότητα να πληροφορηθείτε εάν οι αποδέκτες των δεδομένων των αρχείων σας, αναζήτησαν στα αρχεία της Τειρεσίας κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (αριθμός και προέλευση), συμπεριλαμβανομένης και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας της έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση καταχώρισης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν, καθώς και της αποστολής δεδομένων μέσω της υπηρεσίας Instant Credit ID.

β. Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης – άρθρο 16 ΓΚΠΔ**). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ. Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων που σας αφορούν σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 17 του ΓΚΠΔ (**δικαίωμα διαγραφής**).

δ. Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (**δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**) σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 18 του ΓΚΠΔ.

Με την ικανοποίηση του αιτήματος στη θέση του υπό αμφισβήτηση δεδομένου στο κατά περίπτωση αρχείο, θα εμφανίζεται η ένδειξη «έχει ασκήσει δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αναφορικά με το δεδομένο» ένδειξη που εκτιμάται ελεύθερα από τους αποδέκτες.

Κατόπιν της άσκησης του παραπάνω δικαιώματος, η Τειρεσίας προβαίνει σε διερεύνηση του υπό αμφισβήτηση δεδομένου και βάσει του αποτελέσματος αυτής,

¹ Τα δικαιώματα που περιγράφονται στην ενότητα αυτή αφορούν σε υποκείμενα προσωπικών δεδομένων – φυσικά πρόσωπα. Ωστόσο η Τειρεσίας την ίδια εξυπηρέτηση παρέχει και στα νομικά πρόσωπα ανεξαρτήτως μορφής.

Για τη διευκόλυνση των υποκειμένων των δεδομένων (και των νομικών προσώπων) για την άσκηση των δικαιωμάτων τους και την ταχεία και πλήρη αντιμετώπιση των αιτημάτων τους χρησιμοποιούνται τυποποιημένα έντυπα αιτήσεων.

είτε σε διαγραφή του δεδομένου είτε σε άρση του περιορισμού μετά από προηγούμενη ενημέρωσή σας

Έκφραση του δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας αποτελεί και το δικαίωμα μη μετάδοσης δεδομένων, όπως αυτό περιγράφεται αμέσως κατωτέρω.

- Ε. Να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων) .

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Τα δεδομένα που η Τειρεσίας καταχωρίζει στα αρχεία της είναι απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του σκοπού της επεξεργασίας, η δε διενεργούμενη από αυτή επεξεργασία και εν γένει τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση, αλλά και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων των αποδεκτών των δεδομένων (που υπερτερούν των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων τους) και την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ αυτών και των υποκειμένων. Η Τειρεσίας έχει, σύμφωνα με τα παραπάνω, δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν το αίτημα δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, εάν η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της.
 - Παρά τα ανωτέρω και παρά το γεγονός ότι το εν λόγω δικαίωμα δεν προβλέπεται από τον ΓΚΠΔ, αλλά χορηγείται στα υποκείμενα υπό το ρυθμιστικό πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και των κανονιστικών αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ως μορφή του προβλεπόμενου σε αυτά δικαιώματος αντίρρησης, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσίας, δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς τους αποδέκτες των αρχείων της, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (μη μετάδοση δεδομένων). Εξαιρετικά και με βάση τη χορηγηθείσα μεταγενέστερα συγκατάθεση/εξουσιοδότησή σας τα δεδομένα που αποστέλλονται μέσω της υπηρεσίας Instant Credit ID θα διαβιβάζονται στην Επιχείρηση και η Αναφορά Instant Credit ID θα εκδίδεται κανονικά.
 - Το παραπάνω δικαίωμα αποτελεί ειδικότερη έκφραση του δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).
 - Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.
- στ.** Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο (δικαίωμα καταγγελίας).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας λειτουργεί στην Τειρεσίας Γραφείο Εξυπηρέτησης Κοινού κατά τις εργάσιμες ημέρες από 08:30 έως 14:00 (Αλαμάνας 1, 151 25 Μαρούσι). Τις εργάσιμες ημέρες από 09:00 έως 16:00 λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο στο τηλέφωνο 210 3676700. Επιπλέον μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στην ως άνω διεύθυνση της Τειρεσίας ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) tiresias@tiresias.gr ενώ χρήσιμες πληροφορίες για την άσκηση των άνω δικαιωμάτων σας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Τειρεσίας <https://www.tiresias.gr>.

Η Τειρεσίας θα απαντήσει στο αίτημά σας το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για έως εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος ή/και του αριθμού των αιτημάτων, σύμφωνα με τη νομοθεσία. Η Τειρεσίας θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση εμπρόθεσμα για την κατά τα ανωτέρω παράταση της προθεσμίας.

- ζ. Καθώς η εν λόγω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, να αποσύρετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, ως αναφέρεται αναλυτικά κατωτέρω. Διευκρινίζεται ότι η συγκατάθεση ισχύει για μία μόνον υποβολή αιτήματος λήψης της Αναφοράς Instant Credit Id από την Επιχείρηση και για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοσή της, έχετε δε δικαίωμα να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε προ της λήψης της Αναφοράς Instant Credit ID από την Επιχείρηση. Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας που κοινοποιείται στην Επιχείρηση ή την Τειρεσίας μετά την λήψη της Αναφοράς Instant Credit Id από την Επιχείρηση και εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανάρτησης / μετάδοσής της (διάρκειας επτά ημερών), συνεπάγεται τη διακοπή της περαιτέρω ανάρτησης της Αναφοράς Instant Credit ID. Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας που κοινοποιείται στην Επιχείρηση ή την Τειρεσίας μετά την λήψη της Αναφοράς Instant Credit Id από την Επιχείρηση και εκτός του προβλεπόμενου χρόνου ανάρτησης / μετάδοσής της (διάρκειας επτά ημερών) δεν παράγει αποτελέσματα.

Ανάκληση της χορηγηθείσας Συγκατάθεσης στην Επιχείρηση ή την Τειρεσίας

Μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας προς την Επιχείρηση μέσω:

- Επίσκεψης στην πλατφόρμα ΤΣΕΚ, επιλέγοντας την υπηρεσία Instant Credit ID και στη συνέχεια την Ανάκληση Συγκατάθεσης (μόνο όταν η συγκατάθεση έχει δοθεί μέσω e-gov.gr).
- Επικοινωνίας με το τηλεφωνικό κέντρο της Τειρεσίας (210 3676700, τις εργάσιμες ημέρες από 09:00 έως 16:00)
- Επίσκεψης στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Κοινού τις εργάσιμες ημέρες από 08:30 έως 14:00 (Αλαμάνας 1, 151 25 Μαρούσι)
- Εγγράφως στην ως άνω διεύθυνση της Τειρεσίας ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) tiresias@tiresias.gr

Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης με οποιονδήποτε από τους ανωτέρω τρόπους στην Τειρεσίας, η τελευταία θα ενημερώσει άμεσα την επιχείρηση.

- Ενημέρωσης της Επιχείρησης για την ανάκληση. Σε αυτή τη περίπτωση η Επιχείρηση οφείλει να μην αιτηθεί τη χορήγηση των δεδομένων σας ή, σε περίπτωση που έχει ήδη υποβληθεί αίτηση, να ενημερώσει σχετικά άμεσα την Τειρεσίας ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) tiresias@tiresias.gr

Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσης που κοινοποιείται στην Επιχείρηση ή την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ μετά την έκδοση της Αναφοράς Instant Credit Id και εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανάρτησης / μετάδοσής της (διάρκειας επτά ημερών), συνεπάγεται τη

διακοπή της περαιτέρω ανάρτησης της Αναφοράς Instant Credit ID στην Πλατφόρμα ΤΣΕΚ. Ανάκληση της συγκατάθεσης που κοινοποιείται στην Επιχείρηση ή την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ μετά την ανάκτηση/λήψη της Αναφοράς Instant Credit Id από την Επιχείρηση δεν παράγει αποτελέσματα.

Η Τειρεσίας δεν φέρει ευθύνη για διαβίβαση δεδομένων και έκδοση Αναφοράς Instant Credit ID που έχουν συντελεστεί πριν ενημερωθεί για την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για την εξέλιξη των Αιτημάτων σας;

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να καλείτε κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στο τηλέφωνο 210 3676700 (Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Κοινού).

Ποιο είναι το εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας από εμάς;

Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων (ν.4624/2019, ν.3471/2006).

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η Τειρεσίας έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το αρ. 37 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (τηλ. 210 3676700, dpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, θα πρέπει να απευθυνθείτε ΜΟΝΟ στην Τειρεσίας και όχι στην Επιχείρηση.

ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.

ΑΛΑΜΑΝΑΣ 2, 15125, ΜΑΡΟΥΣΙ

Αρ. ΓΕΜΗ 002594101000